

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und der aevea vita hotels gmbh. Die aevea vita hotels gmbh behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB ohne vorherige Ankündigung jederzeit zu ändern. Massgeblich ist die Fassung zum Zeitpunkt der Buchung. Als Grundlage dient die Reservations- oder Auftragsbestätigung, welche Ihnen per EMail, Fax oder Post zugestellt wird.

Vertragsabschluss

Im Anschluss an die Reservation erhalten Sie eine schriftliche oder elektronische Reservationsbestätigung. Der Vertrag zwischen Ihnen und der aevea vita hotels gmbh kommt erst mit dieser schriftlichen oder elektronischen Reservationsbestätigung an Sie zustande.

Annullationsbedingungen

Wenn Sie ein Zimmer reserviert haben, ohne die Reservation mittels Kreditkarte zu garantieren, werden wir das Zimmer bis 16 Uhr am Ankunftstag für Sie freihalten. Sollten Sie bis zu diesem Zeitpunkt nicht erscheinen, kann die aevea vita hotels gmbh automatisch über das/die Zimmer verfügen. Wenn Sie Ihre Reservation mittels Kreditkarte garantiert haben und die reservierte Leistung nicht beziehen können/wollen, bitten wir Sie, die Reservation spätestens 14 Tage vor dem Anreisetag zu annullieren. Bei verspäteter Annullierung, Nicht-Erscheinen (No-Show), verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise, wird grundsätzlich der Aufenthalt gemäss Reservation in Rechnung gestellt. Kann das/die Zimmer anderweitig vermietet werden, sehen wir gerne von einer Rechnungsstellung ab. Für Reservationen über Online Portale gelten die jeweils angegebenen Reservations- und Annullationsbedingungen. Kreditkarten werden durch uns elektronisch geprüft. Bei einer ungültigen Kreditkartenangabe betrachten wir die Buchung als nicht garantiert.

Annullierungen von Gruppen/Reservationen ab 6 Personen

Wir bitten Sie, uns wesentliche Änderungen Ihrer Reservation möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass wir dies zu vertreten haben, ist grundsätzlich folgende Annullierungspauschale geschuldet:

Weniger als 31 Tage vor Anreise 100% des entgangenen Zimmerumsatzes

Optionen

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Die aevea vita hotels gmbh kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Zimmer verfügen, sofern der Kunde nicht eine schriftliche oder elektronische Auftragsbestätigung gesendet hat. Die Bestätigung muss am letzten Tag der Optionsfrist der aevea vita hotels gmbh eingetroffen sein.

Zahlungsmodalitäten

Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlungen zu verlangen. Die Höhe der Anzahlung und die Zahlungstermine werden im Vertrag vereinbart. Kommt der Gast seiner Verpflichtung zur Anzahlung nicht fristgemäss nach, ist die aevea vita hotels gmbh berechtigt, nach Ansetzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Sie als Kunde sind gegenüber aevea vita hotels gmbh für den daraus entstehenden Schaden haftbar. Bei Gruppen mit einer ausländischen Rechnungsadresse bitten wir um eine Kreditkartennummer mit Verfalldatum als Garantie. Bitte beachten Sie, dass wir keine Rechnungen ins Ausland senden.

Rücktritt der aevea vita hotels gmbh

Bis und mit 14 Tagen vor dem vereinbarten Ankunftstag des Gasts kann die aevea vita hotels gmbh ohne Kostenfolge vom Vertrag zurücktreten. Ferner ist die aevea vita hotels gmbh berechtigt, jederzeit aus sachlich gerechtfertigtem Grund durch unverzügliche einseitige und schriftliche Erklärung ausserordentlich und mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurückzutreten: Als sachlich gerechtfertigte Gründe gelten beispielsweise:

- höhere Gewalt oder andere von der aevea vita hotels gmbh nicht zu vertretende Umstände, die die Erfüllung des Vertrags objektiv unmöglich machen;
- Zimmer oder Räume, die unter irreführender oder falscher Angabe, z.B. in der Person des Gastes oder des Gebrauchs- oder Aufenthaltszwecks, gebucht oder genutzt werden;
- aevea vita hotels gmbh begründeten Anlass zur Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der vereinbarten Leistungen den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit anderer Gäste oder das Ansehen der aevea vita hotels gmbh beeinträchtigen kann;
- der Gast zahlungsunfähig geworden ist (Konkurs oder fruchtlose Pfändung) oder er seine Zahlungen eingestellt hat;
- der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes gesetzeswidrig ist.

Bei einem Rücktritt der aevea vita hotels gmbh aus den vorgenannten Gründen erwächst dem Gast kein Anspruch auf Schadenersatz und die Entschädigung für die gebuchten Leistungen bleibt grundsätzlich geschuldet.

Mehrwertsteuer

Diese ist im Preis eingeschlossen.

Haftung / Sorgfaltspflicht

Das Hotelzimmer ist durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benützen. Für entstandene Sachschäden muss der Gast bzw. die Firma aufkommen. Die aevea vita hotels lehnt jede Haftung für Diebstahl usw. und in Bezug auf Leistungen Dritter ab.

Fundsachen

Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und der aevea vita hotels gmbh ist schweizerisches Recht anwendbar. Als Gerichtsstand wird Brugg, Schweiz (Sitz der aevea vita hotels gmbh) vereinbart.

Brugg, 09. Mai 2016